

Musica Hidratante

ご利用の手引き

2023.5.1

Var.3

利用時間区分について

全 日		
午 前	午 後	夜 間
9:00～12:30	13:00～17:00	17:30～21:30

- ・利用時間には、搬入・準備・片付け・原状回復の確認の時間も含まれます。
- ・利用時間を超過した場合、10分の経過が確認された段階で追加料金が発生します。
(追加料金：30分ごとに1,500円)
- ・利用時間区分を連続して利用する場合、区分間の時間は続けてご利用いただけます。

施設利用の流れ

- ・施設の空き情報は、10ヶ月前までの状況を公開します。公式LINEもしくは電話にてご確認ください。

《通常利用の方：先着順申込》

- ・受付期間 利用する月の8ヶ月前の1日から利用日の15日前まで。
- ・申込方法 9：30～18：30の時間内に、K-sax Music Support 窓口へ直接お越しいただくか、公式LINEにてお申し込みください。
混雑時には窓口にお越しいただいた方を優先いたします。
- ・書類提出 (窓口) その場で利用計画書のご記入をしていただきます。
(公式LINE) 『利用計画書』をLINEにてお送りください。初めてのご利用の場合にはご本人確認のためにお電話をさせていただく場合がございます。
この段階では予約は確定しておりません。
- ・支払と承認 (窓口) その場で施設利用料のお支払いが済み『利用承認書』が発行された時点で、予約確定になります。
(公式LINE) 『利用計画書』の確認完了のメール受信後、7日以内に指定口座に施設利用料をお振込ください。お振込の確認が取れ次第『利用承認書』が発行され、その時点で予約確定になります。

- ※ 『利用計画書』をご希望の場合は、公式LINEにてお問い合わせください。
- ※ 公式LINEでのお問い合わせを推奨しておりますが、メールでのお問合せも可能です。ただし、お申込みの際、キャリアメールのご利用はご遠慮ください。また、受信設定等の問題によるメールの送受信のトラブルが発生した場合、それを考慮し予約順に変動が出ることはありません。事前の設定確認をお願いします。
- ※ 公式LINEで『利用計画書』を送る場合、記入済みのものを添付していただくか、同様の内容を本文にお書きいただく形でお送りください。
- ※ 指定期間内のお支払いが確認できなかった場合には、キャンセルと判断いたします。
- ※ 『利用承認書』は利用日当日に必要になりますので大切に保管してください。
- ※ 設備利用料については当日のお支払いになります。

《会員登録がお済みの方：先着順申込》

- ・受付期間 利用する月の9ヶ月前の1日から利用日の15日前まで。(S会員は11か月前から)
- ・申込方法 9：30～18：30の時間内に、K-sax Music Support 窓口へ直接お越しいただくか、メールもしくは公式LINEにてお申し込みください。(info@k-saxmusicssupport.com)
混雑時には窓口にお越しいただいた方を優先いたします。
- ・書類提出 (窓口) その場で利用計画書のご記入をしていただきます。
(メール・公式LINE)
『利用計画書』をメールもしくは公式LINEにてお送りください。必ず・会員登録ID・登録者名を本文にお書きください。
この段階では予約は確定しておりません。
- ・支払と承認 (窓口) その場で施設利用料のお支払いが済み『利用承認書』が発行された時点で、予約確定になります。
(メール・公式LINE)
『利用計画書』の確認完了のメールもしくはLINEを受信後、7日以内に指定口座に施設利用料をお振込ください。お振込の確認が取れ次第『利用承認書』が発行され、その時点で予約確定になります。

- ※ 『利用計画書』をご希望の場合は、公式LINEにてお問い合わせください。
- ※ メールでのお問合せやお申込みの際、キャリアメールのご利用はご遠慮ください。また、受信設定等の問題によるメールの送受信のトラブルが発生した場合、それを考慮し予約順に変動が出ることはありません。
事前の設定確認をお願いします。
- ※ 公式LINEで『利用計画書』を送る場合、記入済みのものを添付していただくか、同様の内容を本文にお書きいただく形でお送りください。
- ※ 指定期間内のお支払いが確認できなかった場合には、キャンセルと判断いたします。
- ※ 『利用承認書』は利用日当日に必要になりますので大切に保管してください。
- ※ 設備利用料については当日のお支払いになります。

利用打合せ

- 利用日の約1ヶ月前までに以下の書類をメールにてご提出ください。
 - ・該当催事のチラシ
 - ・進行表
 - ・セッティング表
 - ・希望利用備品リスト
- ご提出物を確認し、特に問題なければ、対面での事前利用打ち合わせの実施は致しません。LINEのみでのお打合せを進めさせていただきます。
- ご提出物を確認し、事前に対面でのお打合せが必要と判断した場合には、スタッフよりご連絡いたします。日程調整をしたのち、対面でのお打合せを実施いたします。

利用日当日の手続き

- ご利用開始時間の5分前からご入場いただけます。窓口にて『利用承認書』をご提出ください。
- 設備利用料は、ご利用終了時間までにお支払いください、ただし、会員登録がお済みの方の場合には、後日の請求書払いのいずれかをお選びいただくことができます。
- ご利用終了際に、原状回復とお忘れ物の確認をスタッフがいたします。

利用のお断りについて

以下のいずれかに該当する場合には利用を承認しないものとします。

- 公の秩序または善良の風俗を見出す恐れがあると認めた場合
- 施設等を破損し、または滅失する恐れがあると認めた場合
- 集团的または常習的に暴力的不法行為をおこなう恐れがある組織の利益になると認めた場合
- 前項目に掲げるもののほか、利用者が暴力団・暴力団体・その他これに準ずる者等反社会的勢力に該当することが判明したときなど、K-sax Music Support が管理する上で支障があると認めた場合
- 利用計画書の記載内容に偽りがあると認めた場合

また、利用承認書が発行された後であっても、以下の場合には利用の承認等の取消、もしくは変更し、または利用を中止させることができます。その場合、利用者に損害が生じてもその責任を負いません。

- 偽りその他不正行為により利用の承認等を受けたとき
- 災害その他避けることのできない理由により利用できなくなったとき
- 利用者が暴力団・暴力団体・その他これに準ずる者等反社会的勢力に該当することが判明したときなどその他やむを得ない理由により、K-sax Music Support が特に必要があると認めたとき

連続利用について

展示会やギャラリーとしてのご利用の場合には、最大5日間まで連続でのご利用が可能です。右ページの『基本使用料』とは異なる料金設定になりますので、K-sax Music Support へお問合せください。

同時利用について

演奏会やイベントの開催時には、開演時間60分前から終演時間60分後までの間の控室（レッスン室）は無料にてご利用いただけます。ただし、備付けのアップライトピアノをご利用になる場合にはピアノ使用料（2,000円）をお支払いいただきます。指定時間以外の時間帯も控室利用されたい場合には事前申請が必要になります。

ピアノ調律について

必要に応じて利用者で調律の手配をお願いします。当施設推奨調律師をご案内することも可能です。当日に設備利用料と併せてお支払いいただきます。また、調律にかかる時間も利用時間内に含まれますので、ご注意ください。基本調律のピッチは442Hzです。442Hz以外でのピッチで調律する場合は、利用時間内に442Hzへの戻し調律が必要になります。

施設利用料

■ 基本利用料

(税込)

区分	午前 9:00～12:30	午後 13:00～17:00	夜間 17:30～21:30	全日
入場料無し	10,000 円	15,000 円	15,000 円	35,000 円
入場料有り	14,000 円	21,000 円	21,000 円	50,000 円

■ 区分の継続にかかる利用料

各利用時間区分を継続して利用するときの利用料金は、利用にかかる区分の合算額です。

■ 加算利用料

- ①控室（レッスン室）については、開演時間 60 分前から終演時間 60 分後までの間の控室利用料は、施設利用料に含まれます。指定時間以外の時間帯も控室を利用したい場合や備付けのアップライトピアノを使用する場合には事前申請が必要になります。また、それらの使用料は『設備使用料』となりますので終演後のお支払いになります。
- ②利用の目的の主が営利（物品の販売、広告、宣伝等）である場合は利用できません。従たる目的が営利の場合は、基本利用料金の 200% の料金をお支払いいただきます。この場合、同時に入場料を設定しても、入場料加算を合わせて適用することはありません。
- ③利用時間を超過した場合、10 分の超過が確認された段階で 30 分ごとに 1,500 円の超過料金が発生します。超過料金は設備利用料と合算して請求いたします。

■ 利用料金の割引

- ①主とする利用日以外に、準備・リハーサル・片付けのために利用する場合は、基本料金の 50% でご利用いただけます。この場合、最大 3 区分まで割引の対象となります。
ただし、同日に本番利用を含む場合は、準備・リハーサル・片付けのために利用する区分も割引対象にはなりません。（加算利用料が適応される場合は、加算利用料の額からの割引となります）
- ②利用日 7 日前の段階で、当日までで空いている区分がある場合は、基本利用料金の 30% でご利用いただけます。ただし、通常営業の状況により制約がある可能性があります。
- ③ ①や②の割引が適用されている利用時に、配信用動画やプロモーション動画等の収録はご遠慮ください。発覚した場合には、通常料金を請求いたします。

周囲への音漏れが生じる利用について

大型スピーカーを利用して行うロックコンサート等をご希望の場合は、近隣への音漏れが大きく発生する可能性がありますので、必ず事前にご相談ください。

利用の変更について

『利用承認書』をお持ちの上、K-sax Music Support 窓口までお越しください。
催し内容が同一の場合のみ、一回に限り日にちを変更することができます。（事務手数料：3,000 円）
ただし、変更後の施設利用料が変更前の施設利用料を下回る場合、返金できませんのでご注意ください。
また、1 日に複数の区分をご予約いただいている場合、区分ごとに変更することはできません。

※ やむを得ない理由により窓口での手続きが困難な場合は、メールでのやり取りも可能ですが、お手元にある『利用承認書』のご郵送等のご協力をさせていただくこととなりますのでご了承ください。

利用の取消しについて

事前にお電話でのご連絡をいただいたのちに『利用承認書』をお持ちの上、K-sax Music Support 窓口までお越しください。還付適応期間内に取消手続きが完了した場合には、還付率に応じた金額をお返しします。
施設利用料の払い戻しは、金額に関わらず銀行口座振込による払い戻しとなります。また、その際の振込手数料は利用者負担となります。入金まで約1ヶ月の期間を要します。
還付適応期間を過ぎて取り消しをする場合でも、必ず『利用承認書』をご返却いただきます。
施設利用料金は、災害その他の利用者の責めに帰すことができない理由により、利用することができなくなった場合を除き、全額の還付はいたしかねますのでご注意ください。

※ やむを得ない理由により窓口での手続きが困難な場合は、メールでのやり取りも可能ですが、お手元にある『利用承認書』のご郵送等のご協力をさせていただくこととなりますのでご了承ください。

■ 利用の取消しに伴う払い戻しについて

- ・利用する月の5ヶ月前月末まで：還付率80%
- ・利用する月の2ヶ月前月末まで：還付率50%
- ・利用する当日まで：還付率0%

貴重品の管理について

施設内での貴重品の紛失・盗難については責任を負いかねます。ご利用時の貴重品の管理については、十分にご注意ください。

飲食について

ホール内も控室内も飲食可能です。
ただし、汁物の持ち込みや匂いが残るようなもののご飲食はご遠慮ください。他の利用者への配慮やより良い環境の維持と更なる美化へのご配慮をいただく中での、節度あるご飲食にご協力ください。
著しく汚れが残るような場合には、清掃費を請求いたします。

搬入出・駐車場

- 専用駐車場はございません。近隣のパーキングをご利用ください。
- 楽器等の搬入出の時に限り、一時的に目の前の道路に停車することは可能ですが、作業が済み次第すぐに移動をしていただきますようお願いいたします。施設側では責任を負うことはできません。

設備・備品利用料一覧

	詳細	利用料金（1区分）	利用料金（全日）
グランドピアノ	カワイレトログランドピアノ ヤマハグランドピアノ C3E	6,000 円 (どちらでも可)	15,000 円 (どちらでも可)
2台ピアノ利用	カワイレトログランドピアノ ヤマハグランドピアノ C3E	10,000 円 (2台分の料金)	25,000 円 (2台分の料金)
マイク	ワイヤレス1本/有線1本	各 500 円	各 1,500 円
プロジェクター		5,000 円/回	
折りたたみ譜面台		1本あたり 100 円 (区分ごとの加算なし) ※ 本数に制限があります。事前にご確認ください。	
控室 (レッスン室)	開演 60 分前から終演 60 分後 以外の時間帯を使用する場合	60 分 600 円 要事前申請。当日の場合確保できない可能性があります。	
アップライトピアノ	控室内に設置	2,000 円 (区分ごとの加算なし)	
演台		1,500 円	4,000 円
ホール電源使用料 A	利用者による記録用の使用	基本 500 円/回 (全日の場合のみ 700 円/回)	
ホール電源使用料 B	演奏楽器に必要な場合の使用	1,500 円/回 (全日の場合のみ 2,000 円/回)	

その他

- 施設内は完全禁煙・火器厳禁です。
- 利用時に発生したゴミはお持ち帰りください。

Musica Hidratante

- 所在地
〒242-0017 神奈川県大和市大和東 1 丁目 3 番 12 号 2 階 K-sax Music Support 内
- 電話 046-204-9863
- メール info@k-saxmusicsupport.com
- 代表 北嶋恭子